MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

	Municipio	San Martín Hidalgo
	Denominación del Programa	Sistema del Agua de San Martín Hidalgo
	Categoría programática	Prestación de servicios públicos
	Unidad Responsable/OPD	SIAPASAN
	Finalidad	Desarrollo_Social
	Función	Vivienda_y_Servicios_a_la_Comunidad
	Sub-función	2.2.3 Abastecimiento de Agua
Plan Nacional de Desarrollo	Alineación con objetivos superiores del PND	México_Incluyente
	Alineación con objetivos secundarios del PND	2.2. Transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente
Plan Estatal de Desarrollo	Alineación con objetivos superiores del PED	O4_Garantizar_el_suministro_del_agua_para_población_y_actividades_productivas
	Alineación con objetivos secundarios del PED	O4E1 Fortalecer el desarrollo y la capacidad técnica y financiera de los organismos operadores del agua
Plan Municipal de Desarrollo	Alineación con objetivos superiores del PMD	Prosperidad humana y disminución de pobreza
	Alineación con objetivos secundarios del PMD	Precisar las principales necesidades de la población, buscando mejorar de manera directa su calidad de vida

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capitulo 1000	Capitulo 2000	Capitulo 3000	Capitulo 4000	Capitulo 5000	Capitulo 6000	Capitulo 7000	Capitulo 8000	Capitulo 9000
Fin	Lograr una distribución equitativa y de calidad del líquido vital que se ofrece a los usuarios del municipio	Porcentaje de usuarios que cuentan con el servicio de agua potable	El indicador estratégico va a medir la eficacia del servicio que se brinda a los usuarios del municipio	Eficacia	Estratégico	Cantidad de usuarios con servicio de agua / cantidad de domicilios del municipio	12745	12972	Anual	Porcentaje	98	Padrón de usuarios	Existencia de un Sistema que permite suministrar el servicio del Agua	3436913	1975000	7769200	5000	435000	600000			
Propósito	Tener usuarios con servicio de agua en calidad y cantidad oportunamente	Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio que se les ofrece	El indicador estratégico va a medir la eficacia de la distribución del agua	Eficacia	Estratégico	Cantidad de usuarios satisfechos con el servicio / total de domicilios del municipio	12745	12972	Anual	Porcentaje	98	Padrón de usuarios	Existencia de un Sistema que permite suministrar el servicio del Agua									
Componente 1	Cobranza	Porcentaje de usuarios que cubren oportunamente su cuota	El indicador de gestión va a medir la eficiencia en la recaudación de las cuotas del agua	Eficiencia	Gestión	Cantidad de usuarios que cubren en tiempo y forma con el pago / cantidad de usuarios registrados en el padrón	7392	12745	Anual	Porcentaje	58	Padrón de usuarios	Existencia de usuarios cumpliendo con su pago oportuno									
Actividad 1.1	Entrega de notificaciones	Porcentaje de usuarios morosos visitadas por el área de cobranza	El indicador de gestión va a medir la eficiencia en la sensibilización de los usuarios para que cumplan con su cuota	Eficiencia	Gestión	Cantidad de usuarios que cubren su aportación / cantidad de usuarios notificados	4282	5353	Anual	Porcentaje	80	Documento oficial	Personal capacitado para lograr el objetivo									
Componente 2	Servicios técnicos	Porcentaje de reportes recibidos en el sistema	El indicador de gestión va a medir la calidad en el servicio oportuno a los usuarios	Calidad	Gestión	Cantidad de reportes atendidos / cantidad de reportes recibidos	1080	1080	Anual	Porcentaje	100	Orden de servicio	Personal técnico para atender al usuario									
Actividad 2.1	Visitas domiciliadas a usuarios	Porcentaje de usuarios atendidos con reporte	El indicador de gestión va a medir la eficiencia del servicio directo del problema reportado	Eficiencia	Gestión	Cantidad de servicios reportados / cantidad de servicios resueltos	1080	1080	Anual	Porcentaje	100	Orden de servicio	Personal técnico para atender al usuario									
Actividad 2.2	Apertura de servicios	Porcentaje de servicios solicitados a los nuevos domicilios	El indicador de gestión va a medir la eficiencia de la atención al usuario	Eficiencia	Gestión	Cantidad de servicios atendidos / cantidad de servicios solicitados	33	36	Anual	Porcentaje	91	Contrato	Personal técnico para atender al usuario									